POLYCOM®

Téléphone multimédia professionnel Polycom® VVX® 500

Guide d'utilisation rapide

Pour les téléphones exécutant la version 4.0.1 (ou ultérieure) du logiciel Polycom® UC Software

Les configurations varient et il se peut que les écrans illustrés dans ce guide diffèrent de ceux qui s'affichent sur votre téléphone. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système. Pour des informations détaillées sur l'utilisation de votre téléphone, reportez-vous au *User Guide for the Polycom VVX 500 Business Media Phone* (Guide d'utilisation du téléphone multimédia professionnel Polycom VVX 500) disponible sur la page Web du support VVX 500.

www.polycom.com | 1725-44539-107 Rév. A | Novembre 2011

© 2011, Polycom, Inc. Tous droits réservés. POLYCOM®, le logo de Polycom constitué de triangles ainsi que les noms et marques associés aux produits de Polycom sont des marques de commerce et/ou de service appartenant à Polycom, Inc. ainsi que des marques déposées et/ou protégées auprès des lois en vigueur aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou de quelque manière que ce soit à d'autres fins que pour l'usage personnel du destinataire sans l'autorisation écrite expresse de Polycom.

À propos de l'écran tactile

Touchez les éléments de l'écran pour les sélectionner et les mettre en surbrillance. Pour faire défiler les éléments, touchez l'écran tactile et faites glisser votre doigt vers le haut, le bas, la droite ou la gauche.

Pour retourner à un écran précédent, touchez **Retour**.

Vues du téléphone

Quatre vues principales sont disponibles sur votre téléphone : Accueil, Appels, Appel en cours et Lignes (par défaut).

Pour changer de vue :

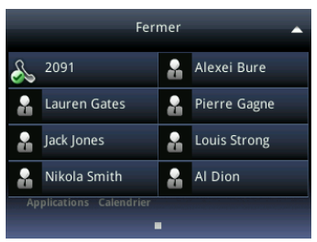
- Pour la vue Accueil, appuyez sur .
- Dans la vue Accueil, appuyez sur pour afficher la vue Lignes, Appels ou Appel en cours.
- Pour basculer entre la vue Lignes et la vue Appels ou Appel en cours, faites glisser votre doigt sur l'écran.

Vue Accueil

Vous pouvez toucher les icônes de la vue Accueil pour accéder aux fonctions de votre téléphone.

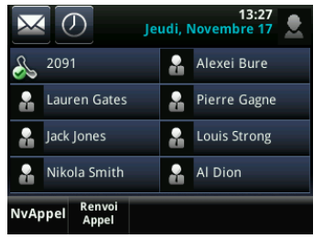
Touchez et maintenez appuyé pour afficher moins d'icônes. Touchez et maintenez appuyé ou faites glisser votre doigt sur l'écran pour afficher plus d'icônes.

Dans la vue Accueil, touchez la ligne pour afficher vos lignes téléphoniques et vos favoris (contacts dont vous pouvez composer le numéro en touchant leur nom). Pour retourner en arrière, touchez **Fermer**.



Vue Lignes

La vue Lignes affiche les lignes téléphoniques, les favoris et les touches logicielles.



Si votre téléphone est inactif, vous pouvez :

- Touchez la ligne téléphonique pour accéder à la numérotation.
- Faites glisser votre doigt sur l'écran pour basculer entre la vue Lignes et le navigateur (le cas échéant).

Vue Appels

La vue Appels affiche la liste de tous vos appels.

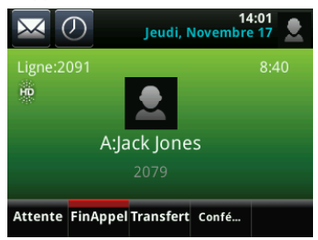
La couleur d'affichage de chaque appel indique son état :

- **Vert foncé :** appel en cours.
- **Bleu foncé :** appels entrants et en attente.
- **Vert clair :** appel en cours sélectionné.
- **Bleu clair :** appel entrant ou en attente sélectionné.

Touchez un appel pour le sélectionner. Les touches logicielles s'appliquent à l'appel sélectionné.

Vue Appel en cours

Si un seul appel est actif sur une ligne téléphonique, vous pouvez accéder à la vue Appel en cours.



Entrée de données

Utilisez le clavier à l'écran ou les touches du clavier téléphonique pour entrer des informations. Pour effectuer un retour arrière, touchez .

Pour utiliser le clavier à l'écran, touchez .

Pour entrer des données avec les touches du clavier téléphonique, appuyez plusieurs fois sur une touche pour faire défiler les caractères qu'elle propose jusqu'à celui de votre choix.

Pour entrer d'autres caractères, touchez **Encodage** ou **Mode**. Lorsque vous utilisez les touches du clavier téléphonique, appuyez sur **1**, *****, **0** et **#**.

À propos des appels

Un seul appel peut être en cours à la fois.

Vous pouvez utiliser le combiné, le haut-parleur ou le micro-casque pour les appels. Au cours d'un appel, vous pouvez basculer d'un mode à un autre en décrochant le combiné ou en appuyant sur ou .

Conseil : pour revenir à vos appels

Si en naviguant vous quittez l'écran d'appels, touchez Appels pour revenir à la vue Appel en cours ou Appels.

Émission d'appels

Décrochez le combiné ou appuyez sur ou . Entrez le numéro de téléphone et touchez .

Depuis la vue Lignes : touchez la ligne téléphonique, entrez le numéro de téléphone et touchez .

Depuis la vue Accueil : touchez **NvAppel**, entrez le numéro de téléphone et touchez .

Astuce pour gagner du temps : appels rapides

Touchez un appel récent ou un favori, ou touchez le numéro de téléphone d'un contact dans la liste des contacts.

Réponse aux appels

Appuyez sur ou touchez **Répondre**, décrochez le combiné ou appuyez sur .

Pour répondre à un nouvel appel lorsqu'un appel est déjà en cours, touchez **Répondre**. L'appel en cours est mis en attente.

Fin des appels

Pour mettre fin à un appel en cours, raccrochez le combiné, appuyez sur ou sur . Vous pouvez aussi toucher **FinAppel**.

Pour mettre fin à un appel en attente, naviguez jusqu'à la vue Appels et sélectionnez l'appel en attente. Touchez **Reprendre**, puis **FinAppel**.

Mise en attente des appels

Dans la vue Lignes, Appels ou Appel en cours, touchez **Appel en attente**. Si la vue Appels est active, pensez à mettre d'abord l'appel en surbrillance.

Pour reprendre un appel en attente, touchez **Reprendre** dans la vue Lignes ou Appels.

Transfert d'appels

Dans la vue Lignes, Appels ou Appel en cours, touchez **Transfert** et appelez le correspondant voulu. Après avoir entendu la sonnerie de rappel ou parlé à l'interlocuteur auquel vous voulez transférer l'appel, touchez **Transfert**.

Renvoi d'appels

Pour activer le renvoi d'appel, touchez **Configuration** dans la vue Accueil, puis touchez **Fonctions** > **Renvoi Appel**. Touchez le type de renvoi à activer, entrez un numéro de renvoi et touchez **Activer**.

Pour désactiver le renvoi d'appel, touchez **Configuration** dans la vue Accueil, puis touchez **Fonctions** > **Renvoi Appel**. Touchez le type de renvoi à désactiver, puis **Désactiver**.

Pour activer le renvoi d'appel au cas par cas : Lorsque la sonnerie de votre téléphone retentit, touchez **Renvoi Appel**, entrez le numéro de téléphone de renvoi et touchez **Renvoi**.

Conférences téléphoniques

Appelez le premier participant. Dans la vue Lignes, Appels ou Appel en cours, touchez **Conf.**. Composez le numéro et établissez le lien avec l'autre participant, puis touchez **Conf.**.

Dans la vue Lignes ou Appels, vous pouvez :

- Toucher **Attente** pour placer la conférence en attente.
- Toucher **FinAppel** pour mettre fin à la conférence.
- Toucher **Gérer** pour gérer les participants (le cas échéant).
- Toucher **Fractionner** pour mettre fin à la conférence et placer les participants en attente.

Astuce pour gagner du temps : émission de conférences téléphoniques

Si vous avez un appel en cours et un appel en attente, touchez **Réunir** pour configurer une conférence.

Favoris

Les favoris sont les contacts que vous appelez le plus souvent. Les favoris sont répertoriés dans votre liste de favoris et dans la vue Lignes. Ils s'affichent également lorsque vous touchez la ligne téléphonique dans la vue Accueil.

- **Pour consulter votre liste de favoris :** touchez **NvAppel** dans la vue Accueil, puis touchez **Favoris**.
- **Pour enregistrer un contact dans vos favoris :** naviguez jusqu'à votre liste de contacts et touchez le contact voulu. Touchez **Ajouter aux favoris**, puis **Oui** pour confirmer.
- **Pour composer le numéro d'un favori :** touchez son nom dans la vue Lignes ou dans votre liste de favoris.
- **Pour réorganiser votre liste de favoris :** dans la liste des contacts, changez la position d'un contact en modifiant son numéro d'*index*.

Affichage des appels récents

Pour consulter votre liste d'appels récents, touchez **NvAppel** dans la vue Accueil, puis touchez **Récent(e)**.

Dans la liste des appels récents, touchez pour trier et réorganiser les appels, touchez pour n'afficher que certains appels, ou touchez un enregistrement d'appel pour appeler la personne correspondante.

Astuce pour gagner du temps : affichage des appels récents

Touchez dans la vue Lignes, Appels ou Appel en cours.

Conseil : enregistrement des numéros d'appels récents dans votre liste de contacts

Dans votre liste d'appels récents, touchez à côté de l'appel, puis **Enregistrer**. Entrez des informations supplémentaires et touchez **Enregistrer**.

Liste des contacts

- **Pour consulter votre liste de contacts :** touchez **Répertoires** dans la vue Accueil. Si un répertoire de l'entreprise est disponible sur votre téléphone, touchez **Liste des contacts** dans l'écran Répertoire.
- **Pour ajouter un contact :** naviguez jusqu'à votre liste de contacts et touchez . Entrez les informations sur le contact, puis touchez **Enregistrer**. Pour enregistrer un contact dans vos favoris, entrez un numéro d'*index de favori*.
- **Pour mettre à jour les informations sur un contact :** naviguez jusqu'à votre liste de contacts et touchez le contact voulu. Touchez , mettez à jour les informations sur le contact, puis touchez **Enregistrer**.
- **Pour supprimer un contact :** naviguez jusqu'à votre liste de contacts et touchez le contact voulu. Touchez , puis **Oui** pour confirmer.
- **Pour rechercher un contact :** naviguez jusqu'à votre liste de contacts et touchez **Rechercher**. Entrez des critères de recherche et touchez **Rechercher**.
- **Pour composer un numéro depuis la liste des contacts :** naviguez jusqu'à votre liste de contacts et touchez le contact voulu. Dans l'écran d'informations sur le contact, touchez le numéro de téléphone correspondant.

Conseil : que signifie l'étoile verte ?

Une étoile verte ( ) indique un favori.

Consultation de la messagerie vocale

Dans la vue Accueil, touchez **Messages**, puis **Messagerie**. Touchez **Connexion** et suivez les instructions.

Astuce pour gagner du temps : accès à votre messagerie

Touchez dans la vue Lignes, Appels ou Appel en cours.

Désactivation des microphones

Au cours d'un appel, appuyez sur pour que vos interlocuteurs ne puissent pas vous entendre. Pour réactiver le micro, appuyez à nouveau sur .

Utilisation de la fonction “Ne pas déranger”

Pour désactiver la sonnerie, touchez **Configuration** dans la vue Accueil, puis touchez **Fonctions** > **Ne pas déranger.** Touchez **Activer** ou **Désactiver**.

Réglage du volume

Pour changer le volume des appels, appuyez sur au cours d'un appel. Pour changer le volume de la sonnerie, appuyez sur lorsque le téléphone est inactif ou qu'il sonne.

Mise à jour des sonneries

Pour changer la sonnerie des appels entrants, touchez **Configuration** dans la vue Accueil, puis touchez **Type de sonnerie** > **De base.** Touchez la sonnerie voulue.

Pour définir une sonnerie pour un contact, naviguez jusqu'à votre liste de contacts et touchez le contact voulu. Touchez , mettez à jour le type de sonnerie définie pour le contact, puis touchez **Enregistrer**.